



Madame, Monsieur,

Microsoft a communiqué quelques changements de programmes, ainsi que des augmentations de tarifs à partir du 1er mars.

### **MISE À JOUR :**

***Au dernier moment, Microsoft a reporté au 14 mars l'augmentation des prix des six produits concernés dans le modèle New Commerce Experience !***

***L'augmentation correspondante dans le modèle CSP est entrée en vigueur au 1er mars !***

Bien entendu, Bechtle vous apporte son soutien dans toutes les modifications auxquelles vous serez confrontés suite à cela.

### **Aperçu.**

Augmentation de tarifs et mesures recommandées.

Produits concernés :

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les changements ne concerneront pas seulement les CSP - tous les autres modèles de contrat également.</li> <li>- Il s'agit de la première grande augmentation de tarifs pour M365 depuis le lancement de CSP (il y a 7 ans).</li> <li>- De nombreuses fonctionnalités et nouveautés sont désormais incluses dans les produits existants, ce qui explique le prix parfois plus élevé (par ex. Phone Conferencing).</li> <li>- Des augmentations de 9 à 25 % sont possibles indépendamment du produit.</li> <li>- Ne concerne que les PME commerciales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft 365 Business Basic (+ 20 %)</li> <li>- Microsoft 365 Business Premium (+ 10 %)</li> <li>- Office 365</li> <li>- E1 (+ 25 %)</li> <li>- E1 (+ 15 %)</li> <li>- E5 (+ 8,6 %)</li> <li>- Microsoft 365 E3 (+ 12,5 %)</li> </ul> |
|---|---|

Un des changements les plus importants a été l'annonce de **New Commerce pour CSP et des services liés aux utilisateurs**. New Commerce comprend quelques changements du programme CSP existant. Ces changements sont officiellement disponibles aux clients et partenaires depuis janvier 2022, mais ne sont toutefois obligatoires qu'à partir du 10 mars 2022.

Microsoft va lancer New Commerce pour les services liés aux utilisateurs, notamment Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform et Windows 365. Ceci implique les changements suivants :

- introduction de contrats multi-annuels pour certains services, c'est-à-dire au-delà d'une durée de 12 mois
- augmentation des tarifs pour les contrats à durée mensuelle
- politique de résiliation plus stricte (les résiliations ne sont possibles que 72 h après la commande)

### **Qu'est-ce-que cela signifie pour vous ?**

- Le modèle CSP actuel ne sera disponible pour les nouveaux contrats que jusqu'au 9 mars 2022
- À partir du 10 mars 2022, le nouveau modèle NCE devra-t-être commandé pour les nouveaux contrats
- Pour les contrats existants, l'ancien modèle peut être prolongé jusqu'au 30 juin 2022
- Les contrats existants dont la date de renouvellement est postérieure au 1er juillet 2022 ne seront pas renouvelés et devront être de nouveau achetés dans le nouveau modèle NCE
- Les contrats multi-annuels ne seront disponibles qu'à partir de mars 2022. Nous vous informerons dès que des informations complémentaires nous parviendront de Microsoft.

### **Nos conseils Bechtle pour vous**

- Profitez du temps qu'il vous reste jusqu'à mi mars pour faire le point sur vos contrats actuels.
- Pour éviter l'augmentation de prix à partir du 14.03.22 sur les produits concernés et vous garantir les tarifs promotionnels annuels jusqu'à fin mars, il est judicieux de passer à un contrat annuel.
- Profitez des conseils compétents de nos experts en licence.

Bien entendu, nous nous tenons aussi à vos côtés dans le cadre d'un workshop afin d'analyser et d'évaluer ensemble la situation commerciale.

Si entre-temps vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Bechtle régional ou les spécialistes licence. Notre équipe Bechtle Clouds ([cloud.support@bechtle.com](mailto:cloud.support@bechtle.com)) se tient aussi à disposition pour toutes questions supplémentaires.

Faites-nous savoir comment nous pouvons vous aider.

Votre équipe Bechtle